

Szanowni Państwo

**Dyrektorzy szkół
biorących udział w projekcie „Opolska eSzkoła, szkołą ku przyszłości”**

Dotyczy: realizacji świadczonych przez Wykonawcę usług serwisowych sprzętu i oprogramowania dostarczonego w ramach projektu „Opolska eSzkoła, szkołą ku przyszłości”

Uprzejmie Państwu przypominam, że wszelkie usterki dotyczące sprzętu i oprogramowania dostarczonego w ramach projektu należy zgłaszać do serwisu, zgodnie z instrukcją podaną na stronie internetowej projektu: <http://www.eszkola.wodip.opole.pl/index.php/serwis-gwarancyjny>

.

Zwracam uwagę, że zgłoszenia napraw gwarancyjnych winny być uzasadnione, a w razie problemu z zakwalifikowaniem usterki należy najpierw zwrócić się telefonicznie do serwisu pod podane w instrukcji numery telefonów o poradę w tym zakresie. **Jednocześnie informuję Państwa Dyrektorów, że nieuzasadnione wezwania serwisu obciążają szkołę i Wykonawca serwisu może zażądać od szkoły opłaty za wykonaną usługę.**

W ostatnim czasie wystąpiły nieuzasadnione zgłoszenia serwisowe, które obciążyły konto Wykonawcy. Dlatego zwracam szczególną Państwa uwagę na sprawdzenie czy sprzęt jest podłączony do zasilania, gdyż były takie przypadki gdzie urządzenia były odcięte od zasilania

Informacja w sprawie nieuzasadnionych zgłoszeń gwarancyjnych

Wpisany przez Ireneusz Podolak

środa, 18 kwietnia 2012 23:18 - Poprawiony środa, 18 kwietnia 2012 23:41

energetycznego, a zgłoszone na serwis jako uszkodzone. Za stan instalacji elektrycznej odpowiada szkoła. **Przypominam Państwu, że obowiązuje zasada niewyłączania serwerów w dni weekendowe oraz świąteczne,** gdyż po pierwsze jest to szkodliwe dla urządzeń, ponadto jedynie w te dni administrator systemu może podejmować skuteczne działania dotyczące aktualizacji oprogramowania, nadawania uprawnień użytkownikom systemu, obróbką baz danych związanych z migracją, dostępu do infokiosków i pozostałych urządzeń sieciowych. **Wyłączenie serwerów powoduje ponadto brak możliwości zdiagnozowania uszkodzenia pozostałych urządzeń stanowiących infrastrukturę sieci szkolnej**

.

Proszę zwrócić szczególną uwagę na fakt, iż składając podpis pod drukiem wykonania serwisu dyrektor potwierdza zasadność bądź brak zasadności jego wykonania. Proszę zatem dokładnie sprawdzić treść tego dokumentu przed podpisaniem.

Z poważaniem

Lesław Tomczak
Dyrektor WODliP Opole